

Copia Controlada Nº 1

PARMO DESARROLLOS ha definido un sistema de calidad basado en la **Calidad, Innovación y Servicio**, lo que unido a nuestro objetivo fundamental, **satisfacción completa, confianza y tranquilidad de nuestros clientes**, constituyen los elementos básicos de nuestro trabajo.

Nuestra misión es solventar las necesidades de nuestros clientes, a través del diseño, la gestión de la fabricación y la comercialización de equipos de limpieza de calderas y hornos y sus accesorios. Para ello, tenemos en cuenta la seguridad de nuestros trabajadores, la máxima eficiencia de nuestros procesos y el respeto por el medio ambiente.

La Visión de nuestro negocio es la de ser una empresa líder en el sector de diseño y comercialización de equipos de limpieza de calderas, a nivel nacional e internacional. Ser reconocida por la excelencia, el compromiso con nuestros clientes, proveedores y medio ambiente, obteniendo un crecimiento sostenido.

Nuestro sistema de calidad alcanza las actividades de:

"DISEÑO, GESTION DE LA FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE EQUIPOS DE LIMPIEZA PARA CALDERAS Y HORNOS INDUSTRIALES Y SUS ACCESORIOS"

La política de Calidad de **PARMO DESARROLLOS**, de acuerdo con la **Norma UNE-EN-ISO 9001** se basa en los siguientes principios / compromisos:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001, contractuales y de otra índole).
- Compromiso de **mejora continua del sistema de gestión**.
- Compromiso de **controlar de manera eficiente todos los procesos** y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
 - Relaciones con el cliente.
 - Cumplimiento de especificaciones y plazos.
- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su **conocimiento, entendimiento y aplicación** por parte del personal de la organización.
- Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la **formación continuada de sus trabajadores**, con el fin de que el personal asuma el principio de **"La Calidad es Cosa de Todos"**.

La presente política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad enfocados en la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes.